

Algemene Voorwaarden – SO Cleaned.

Laatste update: 14 juli 2026

1. Definities

- 1.1. **Website:** de online omgeving beschikbaar via <https://socleaned.be>.
- 1.2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de Website of diensten/producten afneemt.
- 1.3. **Dienst(en):** alle schoonmaak- en reinigingsdiensten, waaronder maar niet beperkt tot algemene reiniging van gebouwen, kantoren, commerciële ruimtes, opleveringsschoonmaak en periodiek onderhoud.
- 1.4. **Partijen:** SO Cleaned en de Klant gezamenlijk.

2. Identiteit van de verkoper

SO Cleaned

Juridische naam: Karaayvaz, Sevki (EMZ)

BTW-nummer: BE 1002.573.984

Adres: Notelarenstraat 34 bus 2, 3500 Hasselt

E-mail: info@socleaned.be

Telefoon: +32 460 97 86 29

3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte, bestelling, aankoop en gebruik van de website en diensten van **SO Cleaned**.
- 3.2. Afwijkende voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk niet aanvaard, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Aanbiedingen en overeenkomsten

4.1. Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend en kunnen worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling/overeenkomst bevestigt en deze door **SO Cleaned** wordt geaccepteerd.

5. Prijzen en betaling

5.1. Alle prijzen zijn in Euro (€) en exclusief wettelijke BTW, tenzij anders vermeld.

5.2. Betaling dient te geschieden volgens de op de website of factuur aangegeven betaalmethoden en termijnen.

5.3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is **SO Cleaned** gerechtigd wettelijke rente en administratiekosten in rekening te brengen.

6. Uitvoering van de diensten

6.1. **SO Cleaned** verbindt zich ertoe de diensten uit te voeren naar best vermogen en volgens de regels van de kunst.

6.2. De klant zorgt ervoor dat de ruimtes toegankelijk zijn op het afgesproken tijdstip. Indien dit niet het geval is, kan een verplaatsings- of wachttijdvergoeding worden aangerekend.

6.3. **SO Cleaned** is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door gebrekkige of onveilige infrastructuur van de klant.

7. Annulering en herroepingsrecht

7.1. Annulering van een geplande opdracht dient minstens 24 uur vooraf schriftelijk te gebeuren.

7.2. Bij laattijdige annulering kan **SO Cleaned** een vergoeding aanrekenen van maximaal 100% van de geplande opdracht.

7.3. In geval van overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden, technische storingen) behoudt **SO Cleaned** zich het recht voor de uitvoering uit te stellen zonder schadevergoeding.

8. Garantie en klachten

8.1. Eventuele garanties zijn afhankelijk van de overeenkomst en wettelijke bepalingen.

8.2. De Klant dient zichtbare gebreken of klachten met betrekking tot de uitgevoerde schoonmaakdiensten **binnen 24 uur na uitvoering van de diensten** schriftelijk te melden via info@socleaned.be. Klachten die na deze termijn worden gemeld, worden geacht niet meer betrekking te hebben op de uitgevoerde dienstverlening, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

8.3. Klachten schorten geen betalingsverplichtingen op.

9. Aansprakelijkheid

9.1. **SO Cleaned** is slechts aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar en rechtstreeks voortvloeit uit toerekenbare tekortkoming.

9.2. Voor indirecte schade (zoals winstderving, gemiste besparingen, enz.) is **SO Cleaned** nooit aansprakelijk.

10. Privacy en gegevensgebruik

10.1. Persoonsgegevens worden niet verzameld.

10.2. Tenzij de Klant vooraf of uiterlijk op het moment van de uitvoering schriftelijk bezwaar maakt, verleent de Klant aan SO Cleaned toestemming om foto's van de uitgevoerde werkzaamheden te maken en te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder publicatie op de website, sociale media en andere marketingkanalen. SO Cleaned zal hierbij geen persoonsgegevens of herkenbare afbeeldingen van personen publiceren zonder de vereiste wettelijke toestemming.

11. Intellectuele eigendom

11.1. Alle content op de Website (teksten, foto's, logo's, enz.) is eigendom van **SO Cleaned** of haar licentiegevers.

11.2. Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan deze content te kopiëren, te verspreiden of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend **Belgisch recht** van toepassing.

12.2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in België, tenzij dwingend anders bepaald.